AUTOMAÇÃO CURITIBA

TUTORIAL

Como instalar e configurar a Argox OS-214 Plus

Instalação completa da Argox OS-214 Plus: conferir a caixa, ligar, carregar ribbon e etiqueta, instalar o driver, escolher PPLA ou PPLB, calibrar e imprimir o perfil de configuração.

argox | os-214 plus | os-2140 | instalação | driver | ppla | pplb | calibração

Versão 1 · 25/10/2026
Por AUTOMAÇÃO CURITIBA
https://automacaocuritiba.com.br/guias/como-instalar-e-configurar-a-argox-os-214-plus

Sumário

Qual é o seu modelo 3
Desembalar e conferir 3
Ligar a energia e conectar o cabo 4
Carregar o ribbon (transferência térmica) 4
Carregar a etiqueta 6
Calibrar e imprimir o perfil de configuração 6
Voltar ao padrão de fábrica 7
Instalar o driver no Windows 7
PPLA ou PPLB: qual escolher 8
Utilitários e editor de etiquetas 9
Leitura rápida dos LEDs 9
Limpeza que mantém a qualidade 10

A Argox OS-214 Plus é uma impressora de etiquetas de mesa que trabalha por transferência térmica (com ribbon) ou térmica direta (sem ribbon). Imprime em 203 dpi, com largura máxima de 105 mm, e fala as linguagens PPLA e PPLB. O mesmo manual cobre a família OS-2140, então este guia indica onde cada modelo muda.

Qual é o seu modelo

Diferenças entre os modelos cobertos pelo manual da Argox. Valores de velocidade e interfaces variam por modelo: confira a especificação do seu.

Modelo	Método de impressão	Observação
OS-214 Plus	Transferência térmica e térmica direta	Módulo de ribbon incluído; ribbon de até 92 m e largura de 1 a 4 pol
OS-2140	Transferência térmica e térmica direta	Mesmo painel e mesmos comandos da OS-214 Plus
OS-2140D	Somente térmica direta	Não tem módulo de ribbon
OS-2140E	Transferência térmica e térmica direta	Tem Ethernet; espere a luz Pronta parar de piscar ao ligar
OS-2140Z e OS-2140DZ	Conforme o modelo	Também emulam PPLZ, além de PPLA e PPLB

CONFIRME NA ETIQUETA DA IMPRESSORA
Os números de velocidade e conexões acima vêm da tabela de especificações do manual. Confira o rótulo da sua unidade, porque a configuração pode variar por lote e por revenda.

Desembalar e conferir

Desembalar a OS-214 Plus

1 ### Inspecione a embalagem

Olhe a caixa e a impressora por fora. Se houver dano de transporte, avise a transportadora na hora e registre.

2 ### Abra a tampa e confira o interior

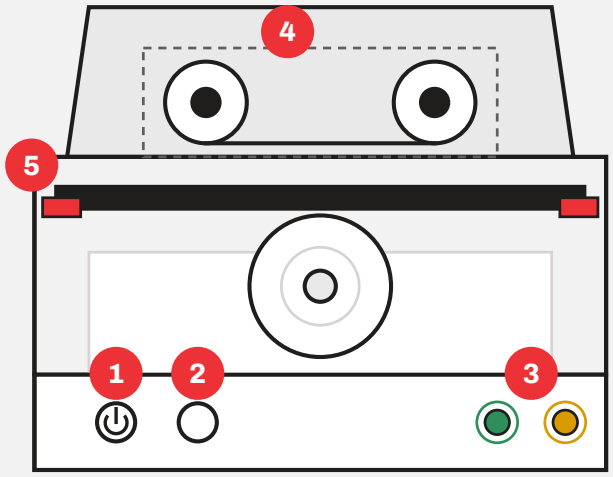
Abra a tampa superior e veja se os compartimentos de mídia estão em ordem, sem peça solta.

3 ### Confira os acessórios

Na caixa devem vir: impressora, fonte de energia, cabo de alimentação, guia rápido, CD, cabo USB, tubete de 0,5 pol (12,7 mm) para ribbon e suporte de mídia. Falta algum item? Fale com o revendedor.

4 ### Escolha o local

Apoie a impressora em superfície plana e firme, longe de sol direto e de respingos.



1. Botão de energia
2. Botão FEED (alimentação)
3. LEDs de energia e pronta
4. Módulo do ribbon
5. Alavancas de liberação

Partes principais da impressora

Partes principais da impressora.

Ligar a energia e conectar o cabo

Alimentação e cabos

1 Comece com a impressora desligada

Confirme que o botão de energia está na posição O (desligado).

2 Conecte a fonte

Encaixe o conector cilíndrico da fonte na tomada de energia da traseira, ligue o cabo de força na fonte e a outra ponta na tomada.

3 Ligue o cabo de dados

Só depois de a fonte estar na impressora, ligue o cabo USB, serial ou de rede no computador.

FONTE DE ENERGIA
Use apenas a fonte original (saída de 24 V, 2,4 A). Outra fonte pode danificar a impressora, anular a garantia e criar risco para quem usa. Não opere a impressora ou a fonte em local onde possam molhar.

CABO DE DADOS
Cabos de dados curtos e blindados dão menos problema de comunicação. O manual recomenda até cerca de 1,8 m e pede para não passar o cabo de dados junto com os de energia.

Carregar o ribbon (transferência térmica)

SÓ PARA TRANSFERÊNCIA TÉRMICA
Pule esta parte se a sua etiqueta é térmica direta (sem ribbon) ou se o seu modelo é o OS-2140D. Faça o teste do arranhão na etiqueta: se ela escurece com a unha, não precisa de ribbon.

Carregar o ribbon na OS-214 Plus

1 **Abra a tampa**

Levante a tampa superior para chegar ao compartimento de mídia.

2 **Destrave o módulo do cabeçote**

Empurre as duas alavancas brancas laterais em direção à traseira para soltar o módulo do cabeçote e vire o módulo para cima.

3 **Prepare o rolo e o tubete**

Separe o rolo de ribbon do tubete vazio, prenda a ponta da fita no tubete e enrole uma volta ou duas.

4 **Encaixe suprimento e captação**

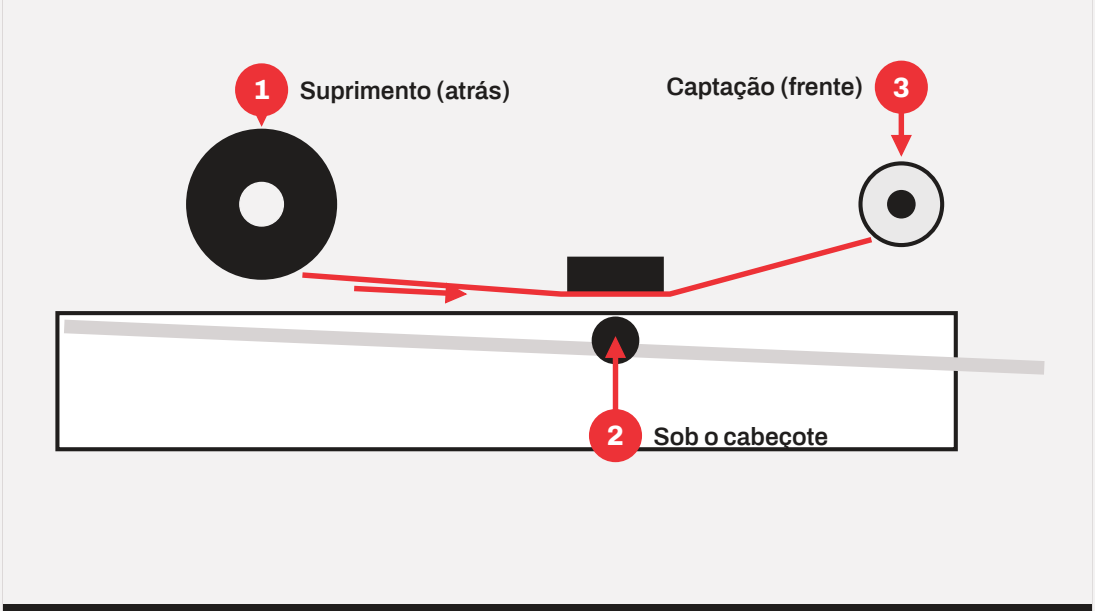
Encaixe o rolo no suporte de suprimento, primeiro o lado esquerdo e depois o direito. Vire o módulo para trás e encaixe o tubete vazio no suporte de captação, do mesmo jeito.

5 **Tire a folga**

Gire a roda do módulo para a fita ficar esticada e sem dobras.

6 **Trave o módulo**

Abaixe o módulo do cabeçote e pressione firme até ouvir o estalo de trava.



Ribbon: suprimento, cabeçote, captação

Caminho do ribbon: suprimento, cabeçote, captação.

RIBBON CERTO PARA A ETIQUETA
Use ribbon mais largo que a etiqueta, para proteger o cabeçote do atrito direto. Combine o material: cera para papel, resina ou misto para sintéticos.

Carregar a etiqueta

Carregar etiquetas no modo padrão

1 **Abra e retire o suporte**

Levante a tampa superior e retire a estrutura de mídia.

2 **Monte o rolo**

Coloque o rolo no suporte da esquerda para a direita e devolva o conjunto ao compartimento, alinhando o rolo pela borda esquerda.

3 **Ajuste o anteparo**

Mova o anteparo da direita até ele encostar na lateral do rolo, sem apertar.

4 **Passe a etiqueta pelo caminho**

Destrave o módulo do cabeçote, segure-o na vertical e passe a etiqueta pelas guias de mídia, por cima do rolete do reservatório de tinta e sob o cabeçote.

5 **Trave e feche**

Abaixe o módulo e pressione até travar. Feche a tampa superior, ligue a impressora ou aperte Feed se ela já estiver ligada.

> **MODO DE CORTE**
> O modo de corte exige o módulo cortador instalado e a placa de corte na placa principal. O botão Feed não aciona o corte: o corte só acontece quando o software está configurado para ele. Passe a etiqueta pela fenda do módulo cortador em vez de deixá-la sair solta.

Calibrar e imprimir o perfil de configuração

Calibração e auto-teste

1 **Desligue**

Com etiqueta (e ribbon, se usar) carregadas, desligue a impressora.

2 **Ligue segurando o Feed**

Aperte e segure o botão de alimentação (Feed) e ligue a impressora. Mantenha apertado até o motor de impressão começar a se mover.

3 **Aguarde a calibração**

A impressora avança etiquetas para medir o espaço entre elas, pausa por cerca de 1 segundo e imprime o perfil de configuração.

4 **Leia o perfil**

O perfil traz versão do firmware, memória, parâmetros do RS-232, modo de transferência térmica ou direta, hardware e fontes. Guarde uma cópia.

5 **Saia do modo de despejo, se aparecer**

Em emulação PPLB, a impressora pode entrar no modo de despejo de caracteres depois do perfil. Aperte Feed de novo para sair, antes de imprimir de verdade.

TROCOU O ROLO? CALIBRE
Faça a calibração sempre que trocar o rolo de etiquetas. Sem ela, o sensor de etiqueta lê o espaço errado e a impressão desloca ou pula.

Voltar ao padrão de fábrica

Restaurar configuração de fábrica

1 **Ligue e aguarde**

Ligue a impressora e espere 5 segundos ou mais.

2 **Segure o Feed por 10 segundos**

Aperte o botão de alimentação por cerca de 10 segundos. Os indicadores Pronta e Energia se apagam, nessa ordem.

3 **Solte ao ver os LEDs acesos**

Quando os dois LEDs acenderem de novo, solte o botão. A impressora avança de 3 a 5 etiquetas em branco e volta ao padrão.

PRODUTO RELACIONADO
Ver ribbons para impressoras Argox
Cera, misto e resina em larguras de 1 a 4 polegadas.

PRODUTO RELACIONADO
Ver bobinas térmicas

Instalar o driver no Windows

O driver Seagull da Argox deixa qualquer programa do Windows imprimir na OS-214 Plus, inclusive o BarTender. O manual recomenda usar o assistente do próprio driver em vez do assistente de adicionar impressora do Windows, porque o do Windows costuma errar ao atualizar drivers que já existem.

DRIVER: LINK OFICIAL
Baixe o driver sempre do site oficial da Argox, na central de downloads, em Drivers. O pacote atual serve a todas as impressoras Argox em Windows 7, 8, 10 e 11. Não hospedamos o instalador: ele fica no site do fabricante, com a versão e a licença dele.

Instalar o driver da OS-214 Plus

1 **Baixe o driver oficial**

Entre em argox.com/download, escolha Drivers e baixe o driver Windows para todas as impressoras Argox. Se o seu CD acompanha a impressora, a versão dele também funciona, mas pode estar desatualizada.

2 **Conecte e cancele o assistente do Windows**

Ligue o cabo USB e a energia, e ligue a impressora. Se o Windows abrir o assistente de novo hardware, cancele: o driver será instalado pelo assistente do Seagull.

3 **Execute o instalador do driver**

Rode o instalador, aceite a licença e deixe o assistente copiar os arquivos para uma pasta, por exemplo C:\Seagull.

4 **Escolha modelo, emulação e porta**

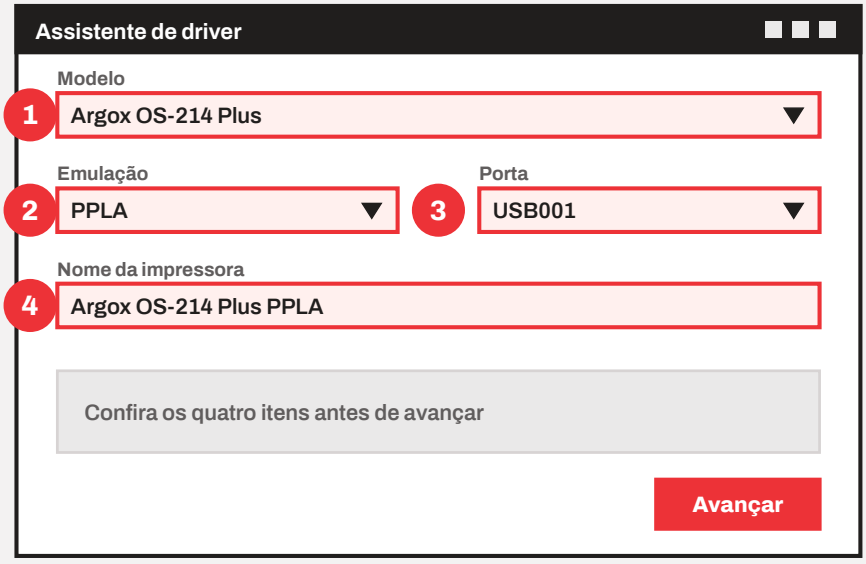
No assistente, escolha instalar drivers de impressora (Plug and Play, se for USB), selecione o modelo e a emulação (por exemplo, OS-214 Plus PPLA) e a porta da impressora.

5 **Nomeie e conclua**

Dê um nome à impressora, como Argox OS-214 Plus PPLA, e escolha não compartilhar. Revise o resumo e clique em Concluir.

6 **Imprima uma página de teste**

Abra Impressoras e scanners do Windows, clique com o botão direito na Argox e imprima uma página de teste.



Modelo, emulação PPLA, porta USB e nome

Assistente do driver: modelo, emulação e porta.

PPLA ou PPLB: qual escolher

PPLA, PPLB e PPLZ são as linguagens de comando que o computador usa para falar com a impressora. O driver já traduz o seu layout para a linguagem escolhida. Você só precisa decidir se o seu software manda comandos prontos.

Linguagem	O que o manual informa	Impacto na prática
PPLA	Linguagem de programação A, com fontes e códigos de barras próprios	Escolha PPLA no driver se o seu sistema gera PPLA
PPLB	Linguagem de programação B, com 5 fontes e páginas de código de 8 bits	Após o perfil de calibração, a impressora pode ficar em despejo

Linguagem	O que o manual informa	Impacto na prática
		de caracteres: aperte Feed para sair
PPLZ	Disponível só nos modelos OS-2140Z e OS-2140DZ	Use somente se o seu modelo é Z

MESMA LINGUAGEM NOS DOIS LADOS
O software e a impressora precisam usar a mesma linguagem. Se o programa manda PPLB e a impressora está em PPLA, nada sai. O perfil de configuração impresso na calibração mostra a emulação ativa.

Utilitários e editor de etiquetas

- BarTender: editor de etiquetas que trabalha com o driver Seagull. Veja o guia de BarTender UltraLite.
- Printer Utility e Printer Tool: ajustam densidade, velocidade e outros parâmetros e atualizam o firmware.
- Font Utility: baixa fontes TrueType para a memória da impressora, o que acelera a impressão.

PRODUTO RELACIONADO
Como usar o BarTender UltraLite para criar etiquetas

PRODUTO RELACIONADO
Resolução de problemas de impressão térmica
LEDs, linhas brancas, etiqueta pulando e ribbon.

Leitura rápida dos LEDs

LED Energia	LED Pronta	Significado	O que fazer
Piscando	Piscando junto	Gap não detectado, sem etiqueta, rolo não instalado ou etiqueta presa	Revise o caminho e o sensor; com rolo contínuo no Windows, escolha mídia contínua
Piscando	Piscando alternado	Sem ribbon, ribbon preso ou erro no sensor de ribbon	Instale o ribbon; em térmica direta, ajuste o modo no driver
Piscando	Aceso	Erro serial, memória cheia, falha ou obstrução do cortador, erro de hardware	Confira a velocidade serial, desobstrua o cortador, chame a assistência
Aceso	Piscando	Cabeçote quente, módulo destravado, pausa ou recebendo dados	Aguarde, feche e trave o módulo, aperte Feed para sair da pausa

RECUPERAÇÃO
Depois de resolver, aperte o botão do painel ou reinicie a impressora, confirme que nenhum LED está piscando e reenvie o arquivo, porque o trabalho anterior pode ter se perdido.

Limpeza que mantém a qualidade

Limpar o cabeçote da OS-214 Plus

1 **Desligue**

Desligue e desconecte. Espere os LEDs apagarem e o cabeçote esfriar.

2 **Abra o mecanismo**

Destrave o módulo do cabeçote e retire o ribbon e a etiqueta.

3 **Limpe o cabeçote**

Use cotonete ou pano macio levemente umedecido com álcool isopropílico ou etanol. Não encharque. Passe na linha de aquecimento em um só sentido, da esquerda para a direita ou o contrário, sem ir e vir.

4 **Limpe sensor e rolete**

Limpe o sensor de mídia e o rolete com cotonete e álcool. Aguarde secar, remonte e calibre.

CABEÇOTE É FRÁGIL
Use luvas, não toque a linha de aquecimento com a mão nua e nunca raspe resíduo com objeto duro ou cortante. Mantenha água longe do cabeçote.

PRODUTO RELACIONADO
Guia completo de limpeza da cabeça de impressão térmica

A OS-214 Plus precisa de ribbon?
Sim. A OS-214 Plus imprime por transferência térmica, com ribbon, e por térmica direta, sem ribbon. Se a sua etiqueta é térmica direta (escurece com a unha), não instale ribbon e ajuste o modo no driver.

Quando devo calibrar?
Sempre que trocar o rolo de etiquetas, para o sensor ler o espaço entre elas. Desligue, segure o botão de alimentação, ligue e solte quando o motor começar a se mover. A impressora imprime o perfil de configuração no final.

O Windows achou a impressora sozinho. Posso usar esse driver?
Cancele o assistente de novo hardware do Windows e use o instalador do driver Seagull da Argox, baixado no site oficial. O manual diz que o assistente do Windows costuma errar na atualização de drivers existentes.

Mandei imprimir e nada saiu. O que olhar?
Cheque a luz Pronta: se pisca, a impressora está em pausa ou recebendo dados. Confira a linguagem (PPLA ou PPLB) do driver, a porta e o cabo. Imprima o perfil de configuração para ver a emulação ativa.

As etiquetas avançam em branco. Por quê?
Provavelmente o ribbon está com a tinta virada para o lado errado, ou a impressora está em modo de transferência térmica com etiqueta térmica direta. Revise o caminho do ribbon e o modo no driver.

Como volto ao padrão de fábrica?
Segure o botão de alimentação por cerca de 10 segundos, com a impressora ligada há mais de 5. Solte quando os dois LEDs acenderem de novo. Ela avança de 3 a 5 etiquetas e volta ao padrão de fábrica.

A impressora não corta pelo botão Feed. É defeito?
Não é o botão que corta. O corte só acontece quando o software manda e o módulo cortador está instalado, com a placa de corte na placa principal. Passe a etiqueta pela fenda do cortador.