AUTOMAÇÃO CURITIBA

TUTORIAL

Como instalar e configurar a Elgin L42 Pro

Instalação da Elgin L42 Pro: desembalar, ligar, carregar etiqueta e ribbon, calibrar pelo botão Feed, instalar driver e utilitário, configurar a rede Ethernet e limpar o cabeçote.

elgin | l42 pro | l42 dt | instalação | driver | utilitário | calibração | ribbon

Versão 1 · 25/10/2026
Por AUTOMAÇÃO CURITIBA
https://automacaocuritiba.com.br/guias/como-instalar-e-configurar-a-elgin-l42-pro

Sumário

L42, L42 Pro ou L42 DT 3
Desembalar e conferir 3
Ligar a energia e o cabo USB 4
Carregar o rolo de etiquetas 5
Instalar o ribbon 5
Calibrar a impressora 6
O que cada toque no botão Feed faz 6
Driver e utilitário do Windows 7
Usar o utilitário para configurar 7
Rede Ethernet (opcional na L42 Pro) 8
Limpeza 9
O que as luzes indicam 9
Defeitos comuns 10

A Elgin L42 Pro é uma impressora de etiquetas de mesa fabricada no Brasil, com assistência técnica nacional. Imprime por transferência térmica (com ribbon) ou térmica direta (sem ribbon) e aceita etiquetas com gap, marca preta ou rolo contínuo.

A família L42 tem versões com procedimentos parecidos mas não idênticos. Antes de seguir, confirme qual é a sua, porque o ribbon, a calibração e o utilitário mudam.

L42, L42 Pro ou L42 DT

Modelo	Como imprime	Calibração	Software de ajuste
L42 e L42 Pro	Transferência térmica e térmica direta	Pelo botão Feed (manual da L42): segure até o LED verde piscar duas vezes e solte	L42 Pro Utility, para configurar a Pro e a rede Ethernet opcional
L42 DT	Somente térmica direta, sem ribbon	Ligue segurando Feed e solte quando o LED piscar vermelho, ou use o L42DT Utility	L42DT Utility, aba Config. da Impressora

QUAL É A SUA VERSÃO
Este guia segue a L42 Pro, com os passos de calibração e limpeza do manual da L42, da mesma família. Onde a L42 DT é diferente, a diferença vem marcada. Se a sua impressora não usa ribbon, é DT: pule a parte de ribbon. Em caso de dúvida, confira o procedimento no manual do seu modelo.

Desembalar e conferir

Desembalar a Elgin L42 Pro

1 Inspecione a embalagem

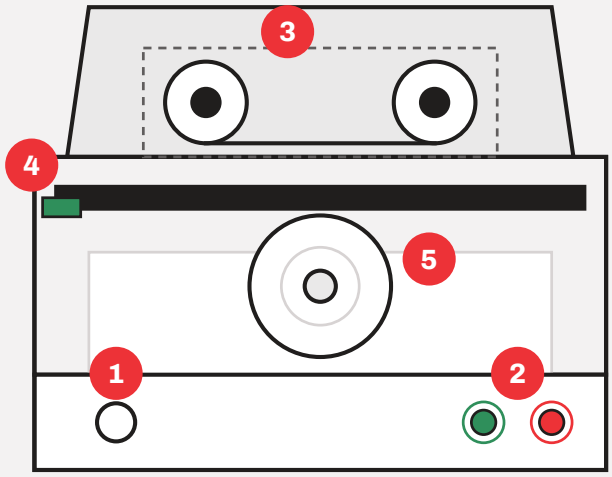
Confira se a caixa e a impressora não têm dano de transporte. Se tiver, avise o revendedor autorizado Elgin na hora.

2 Confira os itens

Dentro da caixa devem estar a impressora, a fonte de alimentação, o cabo de força, o cabo USB e o guia rápido. A L42 DT também traz o cabo serial RS-232, o eixo para o rolo de etiquetas com dois batentes e o CD. O conteúdo pode mudar sem aviso.

3 Escolha o lugar

Apoie a impressora em superfície plana e segura, longe de sol direto. A faixa de operação é de 5 a 45 graus.



1. Botão Feed
2. LEDs verde e vermelho
3. Mecanismo de ribbon
4. Alavanca verde (mecanismo)
5. Suporte do rolo de etiquetas

Partes da L42 Pro neste guia

Partes da L42 Pro que aparecem neste guia.

Ligar a energia e o cabo USB

Alimentação e cabos

1 **Fonte primeiro na impressora**

Com a chave liga/desliga em desligado, conecte primeiro o cabo da fonte na impressora e depois a fonte na tomada.

2 **Conecte o cabo de dados**

Encaixe o cabo USB na impressora e no computador. Para a serial, use o cabo RS-232 com conector DB9.

3 **Ligue e espere o verde**

Ligue a chave. Quando só o LED verde ficar aceso, a impressora está pronta.

ENERGIA E CABOS
Use apenas a fonte original, de 24 V. Fonte inadequada pode causar fogo ou até explosão. Ao tirar um cabo, segure pelo conector e nunca puxe pelo fio. Não opere com as mãos molhadas e não derrame líquido na impressora.

NÃO ABRA DURANTE A IMPRESSÃO
Nunca abra a impressora durante a impressão. Isso pode danificar o mecanismo. Se usar a interface serial, não desconecte o cabo durante o trabalho, ou parte dos dados pode se perder.

Carregar o rolo de etiquetas

Carregar etiquetas na L42 Pro

1 **Abra a tampa e o mecanismo**

Abra a tampa e levante-a. Aperte a alavanca verde para abrir e levantar o mecanismo de impressão.

2 **Monte o rolo no suporte**

Coloque o suporte no rolo, encaixe as guias laterais e centralize o rolo no eixo. Depois apoie o conjunto no compartimento de papel.

3 **Passe a etiqueta pelo caminho**

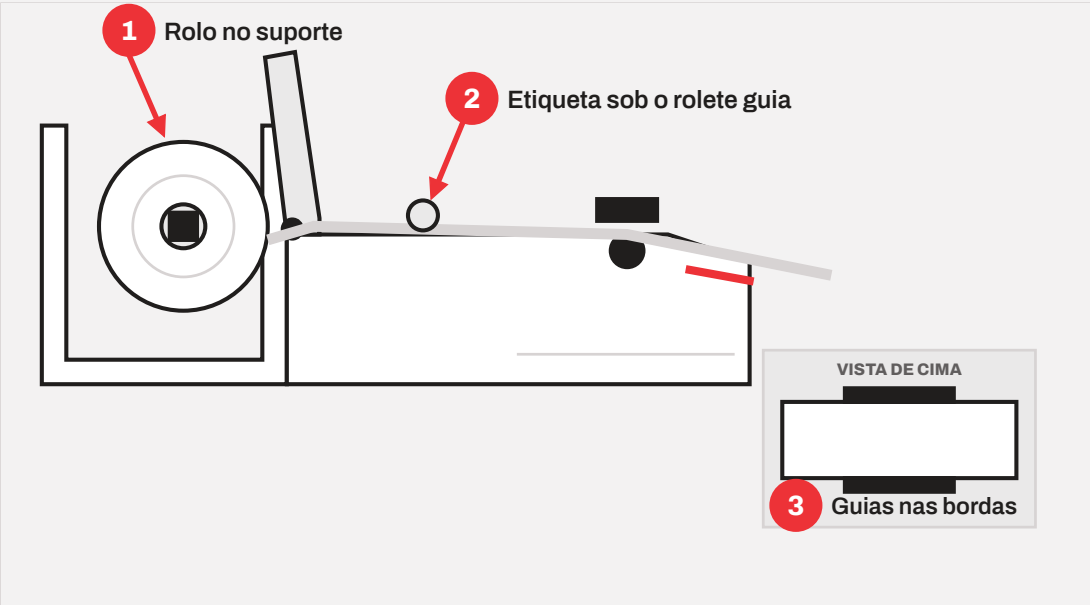
Desenrole e puxe a etiqueta para a frente. Ela passa por baixo do rolete guia e por dentro das guias laterais.

4 **Encoste as guias**

Deslize a guia direita até encostar na borda da etiqueta, sem folga. Folga é a causa mais comum de impressão torta.

5 **Escolha o caminho**

Se a etiqueta é térmica direta (sem ribbon), abaixe o mecanismo e pressione até ouvir o clique, e vá direto para a calibração. Caso contrário, instale o ribbon agora.



Rolo no suporte, etiqueta sob o rolete

Rolo no suporte e etiqueta sob o rolete guia.

Instalar o ribbon

Instalar o ribbon na L42 Pro

1 **Abra o mecanismo de ribbon**

Com a tampa aberta, abaixe totalmente o mecanismo de ribbon.

2 **Ache os cortes de encaixe**

Rolo e tubete de papelão têm cortes que se encaixam nas roldanas do lado esquerdo. Alinhe os cortes antes de encaixar.

3 **Rolo atrás, tubete na frente**

Desenrole uns 10 cm de ribbon e encaixe o rolo nas roldanas de trás. Depois encaixe o tubete de papelão nas roldanas da frente.

4 **Prenda a ponta e enrole**

Cole a ponta do ribbon no tubete e gire com a mão até enrolar uns 10 cm. O ribbon desenrola e enrola no sentido horário.

5 **Feche tudo**

Gire a roldana para tirar a folga, feche o mecanismo de impressão até o clique e feche a tampa.

RIBBON CERTO PARA O MATERIAL
Para etiqueta de papel, use ribbon de cera. Para etiqueta sintética (BOPP, poliéster, nylon), use ribbon de resina ou misto. Combinação errada gera impressão fraca, borrada ou que sai com o dedo.

Calibrar a impressora

A calibração ensina à impressora a altura da etiqueta. Faça sempre que usar uma etiqueta pela primeira vez ou quando a altura mudar em relação ao rolo anterior. As guias precisam estar encostadas, sem folga, para o resultado ficar certo.

Calibrar a L42 e L42 Pro pelo botão Feed

1 **Deixe a impressora pronta**

Com etiqueta e ribbon instalados, ligue a impressora e espere só o LED verde ficar aceso.

2 **Segure o Feed por duas piscadas**

Segure o botão Feed até o LED piscar duas vezes e solte.

3 **Espere o avanço automático**

Algumas etiquetas avançam sozinhas. Quando a impressora parar, abra o mecanismo, enrole à mão algumas etiquetas no rolo e feche.

4 **Confirme com Feed**

Aperte Feed três vezes para avançar algumas etiquetas e confirmar que elas param no ponto certo.

L42 DT
Na L42 DT, defina antes o tipo de sensor (gap, tarja preta ou contínua) no L42DT Utility. Depois ligue a impressora segurando Feed e solte quando o LED piscar vermelho, ou clique em Calibrar Sensor no utilitário. Calibrar com o tipo de sensor errado é causa comum de etiquetas puladas.

O que cada toque no botão Feed faz

Funções do botão Feed segundo o manual da Elgin L42. Confirme no manual da sua versão. Use com a impressora sem erro (só o LED verde aceso): segure o botão e solte depois do número de piscadas.

Piscadas do LED	Função
Toque rápido	Avança uma etiqueta ou pausa durante a impressão
1	Auto-teste: imprime as configurações internas
2	Calibração: mede a altura da etiqueta
3	Restaura a comunicação serial para 9600,n,8,1
4	Restaura o padrão de fábrica
5	Imprime o gráfico do sinal elétrico do sensor de papel

LED VERMELHO
Se o LED vermelho estiver aceso ou piscando, corrija o erro e aperte e solte o Feed uma vez para sair da condição de erro.

Driver e utilitário do Windows

Para imprimir de programas do Windows você precisa do driver. Para ajustar sensor, rede e outros parâmetros, a Elgin oferece o utilitário da família: L42 Pro Utility na Pro e L42DT Utility na DT. Os arquivos mais novos ficam na página de suporte do fabricante, e o CD que acompanha a impressora traz uma versão que pode estar desatualizada.

DRIVER: LINKS OFICIAIS
Baixe driver e utilitário sempre do suporte oficial da Elgin, e não de sites de terceiros. Não hospedamos o instalador: ele fica no site do fabricante, com a versão e a licença dele. Há também o driver Seagull da L42 Pro, usado pelo BarTender, na página de drivers do BarTender.

Instalar o driver da L42 Pro

1 **Baixe do site oficial**

Entre no suporte da Elgin e procure a L42 Pro (ou a DT). Baixe o driver e o utilitário. O arquivo do utilitário da Pro tem nome como L42PRO_Utility e termina em .exe.

2 **Conecte a impressora**

Ligue a impressora e conecte o cabo USB ao computador.

3 **Instale o driver**

Execute o instalador do driver e siga o assistente, escolhendo a porta USB da impressora.

4 **Imprima uma página de teste**

No Windows, abra Impressoras e scanners, clique com o botão direito na Elgin e imprima uma página de teste.

Usar o utilitário para configurar

Configurar a L42 pelo utilitário

1 **Abra o utilitário**

Dê dois cliques no arquivo do utilitário para abrir. Mantenha a impressora ligada e ligada ao PC por USB.

2 **Leia a impressora**

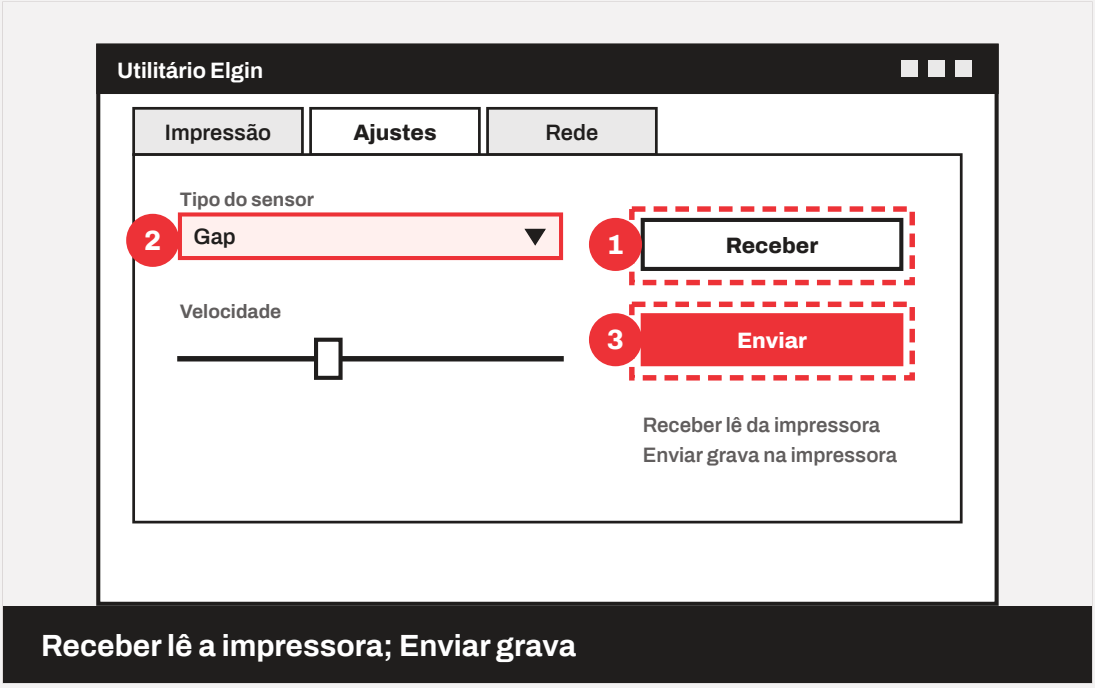
Na aba de ajustes (ou em Interface, na DT), escolha USB e clique em Receber. O programa lê a configuração atual da impressora.

3 **Defina o tipo de sensor**

Na L42 DT, na aba Comum, escolha o sensor: GAP quando existe espaço entre etiquetas, Tarja Preta quando há marca no verso, Contínuo para rolo sem marcação.

4 **Grave na impressora**

Clique em Enviar para gravar na impressora e aguarde ela reiniciar.



Receber lê a impressora; Enviar grava

Receber lê a impressora; Enviar grava as mudanças.

Rede Ethernet (opcional na L42 Pro)

Configurar a rede da L42 Pro

1 **Conecte por USB**

Só a L42 Pro com a placa de rede opcional. Conecte a impressora ao PC por USB e abra o L42 Pro Utility.

2 **Leia a configuração**

Na aba de ajustes, clique em Receber. O software lê a impressora.

3 **Preencha a rede**

Abra a aba Ethernet e preencha os parâmetros de rede (IP, máscara e gateway da sua rede).

4 **Envie e reinicie**

Clique em Enviar e espere a impressora reiniciar. A configuração fica salva nela.

Limpeza

Limpar a L42 Pro

1 **Desligue e esfrie**

Desligue e espere 2 minutos até o cabeçote esfriar. Abra a tampa, destrave o mecanismo e retire ribbon e etiquetas.

2 **Limpe o cabeçote**

Com algodão ou lenço sem fiapos umedecido com álcool isopropílico, limpe a linha preta onde ficam os micro-aquecedores.

3 **Limpe o rolo de borracha**

Gire o rolo de borracha com a mão para limpar toda a superfície. Nunca use estilete ou objeto cortante.

4 **Limpe o interior e o exterior**

O interior sai com jato de ar (nunca contra o cabeçote) ou pincel macio. Por fora, use pano sem fiapos levemente úmido, exceto no cabeçote e no rolo.

CABEÇOTE
O cabeçote é sensível a eletricidade estática e a objetos pontiagudos ou abrasivos. Evite tocá-lo com os dedos. Limpe sempre antes de instalar um novo ribbon ou quando a impressão ficar clara.

PRODUTO RELACIONADO
Guia completo de limpeza da cabeça de impressão térmica

PRODUTO RELACIONADO
Resolução de problemas de impressão térmica
LEDs vermelhos, etiqueta pulando, impressão clara.

PRODUTO RELACIONADO
Como calibrar etiquetas em Zebra, Argox e Elgin

PRODUTO RELACIONADO
Ver ribbons de cera, misto e resina

PRODUTO RELACIONADO
Ver bobinas térmicas

O que as luzes indicam

L42 e L42 Pro (firmware BPLA 1.062 ou BPLB 3.062 em diante, segundo o manual da L42).

LED	Padrão	Significado
Verde	Fixo	Impressora pronta

LED	Padrão	Significado
Verde	Piscando rápido	Processando comandos
Vermelho	Fixo	Impressora em pausa
Vermelho	Pisca 2 vezes	Fim de ribbon
Vermelho	Pisca 3 vezes	Fim de papel
Vermelho	Pisca 4 vezes	Erro de comunicação
Vermelho	Pisca 5 vezes	Cabeçote superaquecido
Vermelho	Pisca 6 vezes	Cabeçote levantado
Vermelho	Pisca 7 vezes	Erro de sistema

L42 DT
A L42 DT usa LED de várias cores. Azul fixo é pronta, azul piscando é recebendo dados ou pausa, roxo é apagando memória, vermelho fixo é tampa aberta e vermelho piscando é erro por tampa aberta, fim de papel ou papel fora do sensor.

Defeitos comuns

Sintoma	Causa provável	Correção
Impressão fraca ou clara	Cabeçote ou rolo sujos, calor baixo, ribbon incompatível	Limpe com álcool isopropílico, aumente a densidade, use ribbon certo para o material
Etiquetas em branco avançam	Ribbon mal instalado ou impressora sem calibrar	Reinstale o ribbon e calibre
Um pouco de etiqueta avança e o LED vermelho pisca 2 vezes	Ribbon instalado de modo incorreto	Refaça a instalação do ribbon
Um pouco de etiqueta avança e o LED vermelho pisca 3 vezes	Papel fora das guias	Reposicione a etiqueta sob as guias
Posição de impressão muda durante o trabalho	Impressora não calibrada	Calibre pelo botão Feed
Software manda imprimir e nada sai	Cabo mal encaixado, porta serial diferente ou linguagem diferente	Confira o cabo, a porta e se software e impressora usam BPLA ou BPLB igual

A Elgin L42 Pro precisa de ribbon?
Depende da etiqueta. Se ela escurece com a unha, é térmica direta e não precisa de ribbon. Se não escurece, é de transferência térmica e precisa. A L42 DT só trabalha em térmica direta e não tem módulo de ribbon.

Quando preciso calibrar?
Sempre que usar uma etiqueta pela primeira vez ou trocar para uma de altura diferente. Segure Feed até o LED piscar duas vezes, solte e espere o avanço automático. Na L42 DT, ligue segurando Feed e solte no vermelho piscando.

O utilitário substitui o driver?
Não. O utilitário configura a impressora, mas você precisa do driver do Windows para imprimir de programas. Instale os dois a partir do suporte oficial da Elgin.

Como configuro a impressora na rede?
Conecte por USB, abra o L42 Pro Utility, clique em Receber, abra a aba Ethernet, preencha os parâmetros e clique em Enviar. A rede é um item opcional: nem toda L42 Pro vem com a placa.

Como limpar o cabeçote?
Use álcool isopropílico em algodão ou lenço sem fiapos, passando na linha preta dos micro-aquecedores, com a impressora desligada e fria. Faça sempre antes de instalar um ribbon novo ou quando a impressão estiver clara.

O LED vermelho piscou duas vezes. O que é?
Vermelho piscando duas vezes é fim de ribbon. Troque o ribbon, feche o mecanismo e aperte e solte Feed. Se o ribbon é novo, ele pode estar instalado de modo incorreto: refaça o encaixe e a direção do enrolamento, que é horária.

Posso usar rolo contínuo ou com marca preta?
Sim, a L42 aceita etiquetas com gap, marca preta e contínuas. Na L42 DT, escolha o tipo de sensor no utilitário antes de calibrar, porque o tipo errado causa etiquetas puladas.