AUTOMAÇÃO CURITIBA

GUIA

Impressora de cupom ou de etiquetas: qual usar

Impressora de cupom não fiscal ou de etiquetas: o que cada uma imprime, por que a de cupom não alinha etiqueta, papel 57/80 mm, guilhotina e os dois modelos do catálogo.

impressora de cupom | impressora não fiscal | nfc-e | guilhotina | bobina térmica

Versão 2 · 25/10/2026
Por AUTOMAÇÃO CURITIBA
https://automacaocuritiba.com.br/guias/impressora-de-cupom-ou-de-etiquetas-qual-usar

Sumário

Cupom não fiscal e cupom fiscal: o que muda 3
O que a impressora de cupom faz 3
Impressora de cupom imprime etiqueta adesiva? 3
As duas impressoras de cupom do catálogo 4
Bobina certa para a impressora de cupom 4
Como decidir em cinco passos 5

Impressora de cupom não fiscal é uma térmica direta que imprime recibos e comprovantes em bobina contínua de 57 ou 80 mm, com guilhotina ou serrilha para o corte. Nos manuais que abrimos, ela não traz sensor de etiqueta, então não serve para etiqueta adesiva em rolo. Para etiqueta com gap ou marca preta, use uma impressora de etiquetas.

Cupom não fiscal e cupom fiscal: o que muda

A confusão vem do nome. A impressora é chamada de não fiscal porque não guarda memória fiscal nem precisa de lacre, ao contrário do antigo ECF. A Control iD explica que o ECF foi sendo substituído pelo SAT e pelas impressoras térmicas não fiscais, que ficam responsáveis por imprimir o cupom para o cliente. O documento fiscal em si, hoje, costuma ser eletrônico.

A SEFAZ do Espírito Santo descreve a NFC-e como um documento de existência apenas digital, com validade garantida pela assinatura digital do emitente e pela autorização de uso da administração tributária. Ela pode substituir, a critério de cada estado, a nota de venda a consumidor, o cupom do ECF e o cupom fiscal eletrônico SAT. Logo, a impressora não fiscal imprime a via do consumidor, mas não emite nem autoriza a nota.

> **CONFIRME COM SEU CONTADOR**
> Regras de emissão mudam por estado e por tipo de empresa. Este guia explica só o equipamento. Para saber qual documento você deve emitir e qual software usar, confirme com seu contador.

O que a impressora de cupom faz

Ela usa papel térmico: o cabeçote esquenta e escurece a bobina, sem tinta e sem ribbon. A bobina é contínua, sem separação entre um trecho e outro. A impressora corta onde o programa mandar, e a guilhotina faz esse corte. A Control iD cita usos além do cupom: senhas, pedidos, tíquetes de estacionamento e documentos complementares.

O manual da Bematech MP-4200 TH lista os sensores do equipamento: temperatura da cabeça, presença de papel, fim de papel e abertura de tampa. Não há sensor de gap nem de marca preta na lista. A ficha da Zebra ZD230, impressora de etiquetas, mostra o contrário: traz sensor de marca preta móvel e sensor de lacuna fixo. É esse sensor que alinha a etiqueta no rolo.

Impressora de cupom imprime etiqueta adesiva?

Fisicamente, uma térmica direta aceita qualquer papel térmico que passe pelo cabeçote. O problema é o alinhamento. Sem sensor de gap, a impressora não sabe onde cada etiqueta começa, e o desenho vai caindo fora da etiqueta a cada unidade. Não encontramos, nos manuais que abrimos, modo de etiqueta nas duas impressoras do catálogo. Se você já tem um modelo de cupom e quer testar, procure no manual dele a palavra gap ou marca preta antes de comprar o rolo.

Resumo do que cada tipo de impressora traz. Confira o manual do seu modelo.

Item	Impressora de cupom	Impressora de etiquetas
Papel	Bobina térmica contínua de 57 ou 80 mm	Rolo de etiquetas adesivas com liner
Sensor	Fim de papel, tampa e temperatura. Sem gap na lista do manual	Gap, marca preta ou contínuo, conforme o modelo
Corte	Guilhotina ou serrilha, conforme a versão	Conforme o modelo; guilhotina é opcional em algumas

Item	Impressora de cupom	Impressora de etiquetas
Uso	Cupom, recibo, senha, pedido de cozinha	Etiqueta de produto, envio, código de barras
Consumível	Bobina térmica. Sem ribbon	Etiqueta, e ribbon se for transferência térmica
Onde ver no site	Bobinas térmicas	Impressoras de etiquetas

As duas impressoras de cupom do catálogo

Hoje vendemos dois modelos de cupom. Os dados abaixo vêm dos manuais e fichas dos fabricantes. O preço é o do catálogo em 25/10/2026: veja o valor atual no site antes de comprar.

Specs do manual da Bematech MP-4200 TH e do manual e ficha da Elgin i9 Full. Cada linha tem versões: a ficha da unidade que chega na sua caixa vale.

Item	Bematech MP-4200 TH ADV	Elgin i9 USB com guilhotina
Preço no catálogo	R$ 874,26	R$ 765,38
Impressão	Térmica direta, 250 mm/s, 203 dpi	Térmica direta, até 300 mm/s, 203 dpi
Largura do papel	58 a 82,5 mm, ajustada por espaçador	80 mm ou 57,5 mm
Bobina	Até 102 mm de diâmetro externo	Até 83 mm de diâmetro externo
Corte	Manual na serrilha (manual da TH). Guilhotina conforme a versão	Guilhotina com corte parcial, 2 milhões de cortes
Interface	USB como padrão no manual da TH	USB, Serial e Ethernet na i9 Full
Sensores	Temperatura, papel, fim de papel e tampa. O manual não lista gap	Fim e pouco papel, atolamento e tampa. O manual não lista gap

CONFIRA A VERSÃO COM GUILHOTINA

O manual da MP-4200 TH descreve corte manual por lâmina serrilhada, e a ficha da Elgin i9 Full traz guilhotina e corte manual. Os nomes mudam entre versões (TH, ADV, HS, Full). Se a guilhotina ou uma interface específica é requisito, confirme no pedido que o código é o da versão com guilhotina.

Bobina certa para a impressora de cupom

Os dois modelos aceitam papel térmico em bobina de 57 a 58 mm ou de 80 mm, conforme o ajuste. A Bematech recomenda papel de 45 a 65 g/m² e 48 a 70 µm de espessura. No catálogo temos a Bobina Térmica 80mm x 40 m, a de balcão para impressora de cupom, e a Caixa de Bobina Térmica 57mm x 300 m com 6 unidades. O preço atual está na página de cada produto.

Como decidir em cinco passos

Como escolher entre impressora de cupom e de etiquetas

1 **Defina o que vai imprimir**

Se o que sai é cupom, recibo, senha ou pedido de cozinha em papel contínuo, a impressora de cupom resolve. Se é etiqueta adesiva em rolo, vá para a de etiquetas.

2 **Escolha a largura do papel**

Cupom costuma pedir 80 mm. Compacto de balcão pode usar 57 ou 58 mm. A largura define a bobina que você vai repor.

3 **Confirme o que seu software emite**

Se o programa de caixa emite NFC-e ou SAT, a impressora só imprime a via. O documento é gerado pelo software. Confirme com seu contador o que sua empresa emite.

4 **Decida sobre a guilhotina**

Para cortar sem tesoura, escolha a versão com guilhotina. Sem ela, o corte é manual na serrilha.

5 **Confira a interface**

O programa do caixa fala USB, Serial ou Ethernet. Cheque no manual do seu software qual porta ele usa.

Antes de fechar a compra

- [ ] A saída é papel contínuo, não etiqueta com gap
- [ ] Largura da bobina definida (57 ou 80 mm)
- [ ] Versão com guilhotina, se o corte automático for necessário
- [ ] Interface compatível com o software do caixa
- [ ] Documento fiscal conferido com o contador
- [ ] Bobina térmica prevista na compra (não usa ribbon)

PRODUTO RELACIONADO

Ver impressoras no catálogo

Cupom não fiscal e impressoras de etiquetas.

PRODUTO RELACIONADO

Ver bobinas térmicas

Térmica direta, sem ribbon.

Impressora de cupom não fiscal emite nota fiscal?
Não. A impressora não fiscal só imprime. A NFC-e é um documento digital, com validade dada pela assinatura do emitente e pela autorização da Fazenda do estado, segundo a SEFAZ do Espírito Santo. O programa do caixa gera e transmite a nota, e a impressora imprime a via do consumidor. Confirme com seu contador o que sua empresa deve emitir.

Qual a diferença entre impressora de cupom e de etiquetas?
A de cupom usa bobina térmica contínua, corta com guilhotina e não tem sensor de etiqueta nas fichas que abrimos. A de etiquetas traz sensor de gap ou de marca preta para alinhar cada etiqueta no rolo, como na Zebra ZD230, e pode usar ribbon.

Impressora de cupom imprime etiqueta adesiva?
Em geral não. Sem sensor de gap ou de marca preta, a impressora não sabe onde cada etiqueta começa, e a impressão desalinha. Nos manuais da Bematech MP-4200 TH e da Elgin i9 Full não achamos modo de etiqueta. Para etiqueta adesiva, use uma impressora de etiquetas.

Qual largura de bobina usa a Bematech MP-4200?
O manual da MP-4200 TH informa largura de papel de 58 a 82,5 mm, ajustada por um espaçador, e bobina de até 102 mm de diâmetro. Para trocar a largura, mude o espaçador e a configuração no software do usuário da Bematech, como descreve o manual.

Precisa de guilhotina?
Depende do volume. Com guilhotina, a impressora corta o cupom sozinha: a Elgin i9 Full cita 2 milhões de cortes de vida útil. Sem ela, você rasga na serrilha, como descreve o manual da MP-4200 TH. Para balcão com fila, a guilhotina poupa tempo. Para uso eventual, a serrilha basta.

Impressora de cupom precisa de ribbon?
Não. A impressora de cupom é térmica direta: o cabeçote escurece o papel térmico, sem tinta e sem fita. Ribbon só entra em impressora de etiquetas por transferência térmica. Na de cupom, o consumível é a bobina térmica.