AUTOMAÇÃO CURITIBA

GUIA

Como limpar a cabeça de impressão térmica (Zebra, Argox e Elgin)

Aprenda a limpar a cabeça de impressão térmica com álcool isopropílico: a cada quantos rolos limpar, o que nunca usar, os erros mais comuns e como saber se a cabeça precisa de troca.

limpeza | cabeça de impressão | manutenção | impressora térmica | álcool isopropílico

Versão 1 · 25/10/2026
Por AUTOMAÇÃO CURITIBA
https://automacaocuritiba.com.br/guias/limpeza-da-cabeca-de-impressao-termica

Sumário

Quando limpar a cabeça de impressão 3
O que você precisa 3
Passo a passo: limpeza da cabeça de impressão 4
Erros comuns que encurtam a vida da cabeça 7
Como saber se a cabeça está no fim da vida 7
Material certo também preserva a cabeça 7
Perguntas frequentes 8

A cabeça de impressão é a peça que transforma calor em imagem. Ela é pequena, cara e sensível. Quando suja, a impressão falha: aparecem riscos brancos, o código de barras deixa de ler e as etiquetas saem claras. A limpeza leva poucos minutos e custa quase nada. Este guia mostra o passo a passo seguro, a frequência certa para cada tipo de uso e os sinais de que a cabeça já está no fim da vida.

Quando limpar a cabeça de impressão

Limpe sempre que a impressão mostrar um destes sinais: linhas verticais em branco cortando texto ou código de barras, impressão clara sem motivo, manchas ou borrões, ou um código que o leitor passou a recusar. Fora isso, siga uma rotina. Cada fabricante dá um intervalo, e todos concordam em um ponto: limpar com frequência custa muito menos do que trocar a cabeça.

Intervalos que os manuais indicam. Confirme o do seu modelo.

Situação	Quando limpar	Fonte
Zebra ZD220 e ZD230	Depois de cada 5 rolos impressos	Guia do usuário Zebra
Zebra GK420, transferência térmica	Depois de cada rolo de ribbon	Guia do usuário Zebra
Zebra GK420, térmica direta	Depois de cada rolo de etiquetas	Guia do usuário Zebra
Argox OS-214 Plus, transferência	A cada troca de rolo de ribbon, no mínimo	Manual Argox
Argox OS-214 Plus, térmica direta	A cada troca de rolo de etiquetas, no mínimo	Manual Argox
Elgin L42 e L42 DT	Antes de rolo novo ou quando a impressão ficar clara	Manual Elgin
Ambiente com poeira ou uso pesado	Com mais frequência do que o manual indica	Manuais Argox e Elgin

REGRA PRÁTICA PARA A ROTINA

Na dúvida, limpe ao trocar o rolo de etiquetas ou o ribbon e antes de qualquer lote grande. Quem imprime em térmica direta, sem ribbon, suja a cabeça mais rápido, porque o papel térmico encosta direto no elemento aquecedor e solta resíduo.

O que você precisa

Materiais

- [ ] Álcool isopropílico com pureza de 99% ou mais (a Zebra aceita 90% como mínimo; quanto mais puro, menos água e menos tempo de secagem)
- [ ] Hastes de algodão sem fiapos, ou caneta de limpeza própria para cabeça térmica
- [ ] Pano que não solte fiapos, para o rolo de impressão e o caminho da mídia
- [ ] Pincel macio ou lata de ar comprimido, para o pó dos sensores
- [ ] Luvas, de preferência, para não passar gordura dos dedos para a cabeça

O QUE NUNCA USAR

Nunca use objetos metálicos, estilete, chave de fenda, lixa, palha de aço ou esponja áspera. Os elementos aquecedores ficam sob uma camada fina de vidro. Um risco ali vira uma linha branca permanente em todas as etiquetas. Também não use água, acetona, removedor ou álcool comum de supermercado, que tem muita água e perfume.

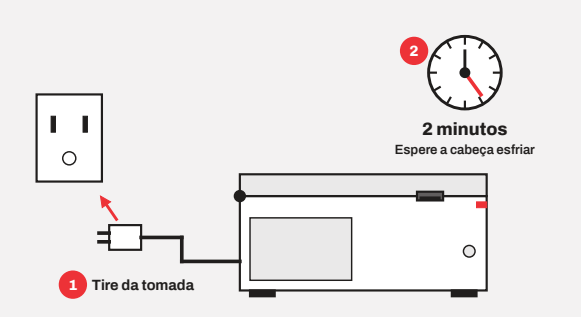
Passo a passo: limpeza da cabeça de impressão

Como limpar a cabeça de impressão térmica

1

Desligue, desconecte e deixe esfriar

Desligue a impressora pelo botão e tire o cabo da tomada. Se ela acabou de imprimir, espere de 1 a 2 minutos. A cabeça esquenta durante o uso e pode queimar. O manual da Elgin pede 2 minutos de espera.

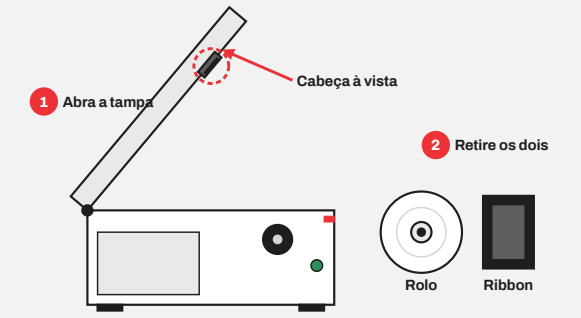


Desligue, tire da tomada e espere 2 minutos

2

Abra a impressora e retire etiquetas e ribbon

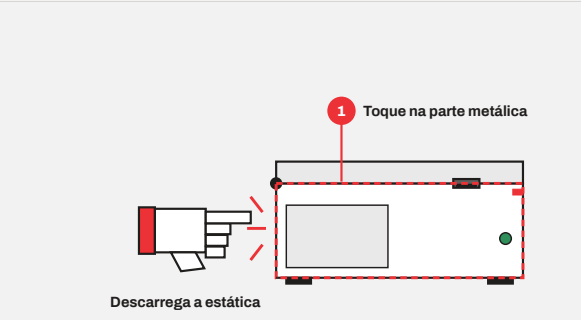
Abra a tampa e destrave o mecanismo de impressão para que ele se levante. Tire o rolo de etiquetas e o ribbon, se houver. Com a cabeça livre, dá para ver a linha escura por onde sai o calor.



Abra a tampa e retire o rolo e o ribbon

3 Descarregue a eletricidade estática

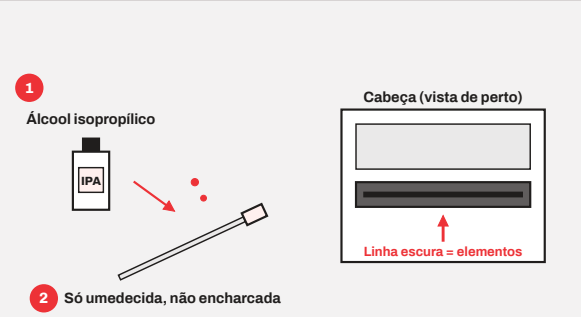
Antes de tocar em peças internas, encoste na estrutura metálica ou use pulseira antiestática. A descarga de eletricidade estática do corpo pode queimar a cabeça e a placa. Evite tocar na cabeça com os dedos.



Toque no metal antes de mexer na cabeça

4 Umedeça a haste e encontre a linha dos elementos

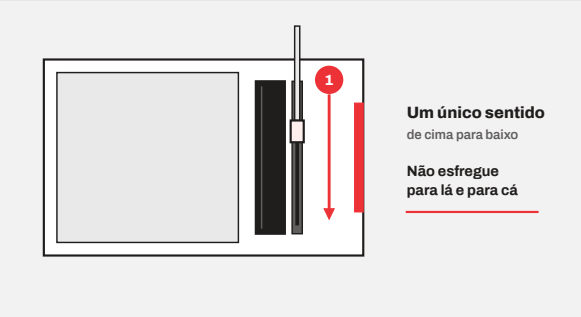
Umedeça levemente a haste de algodão com álcool isopropílico. Ela deve ficar úmida, nunca pingando. Localize a linha escura sob a cabeça, logo atrás da tira metálica. É nela que ficam os microaquecedores.



Umedeça a ponta da haste com álcool isopropílico

5 Limpe a linha em um só sentido

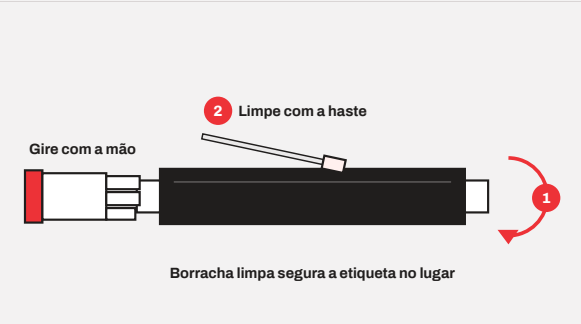
Passe a haste sobre a linha escura em um único sentido, de uma ponta à outra, sem força. A Argox pede para não ir e voltar, porque o vai e vem devolve a sujeira para a cabeça. Na Zebra, a limpeza vai do meio para as bordas. Troque a haste quando sair suja e repita até sair limpa. Não reutilize a haste nem volte a molhá-la.



Passe a haste em um único sentido, sem vaivém

6 Limpe o rolo de impressão (platen)

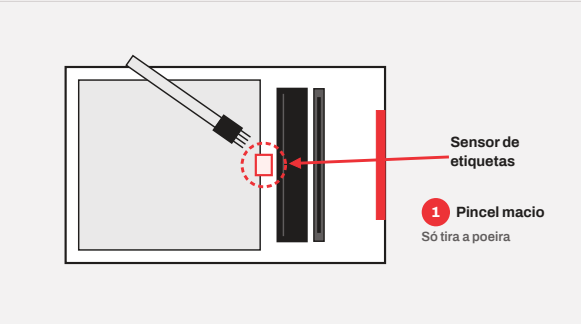
Gire o rolo de borracha com a mão e limpe toda a superfície com outra haste ou com pano sem fiapos, levemente umedecido. O rolo deve ficar liso e sem resíduo de adesivo. Nunca raspe com estilete.



Gire o rolo com uma mão e limpe com a outra

7 Limpe sensores e caminho da mídia

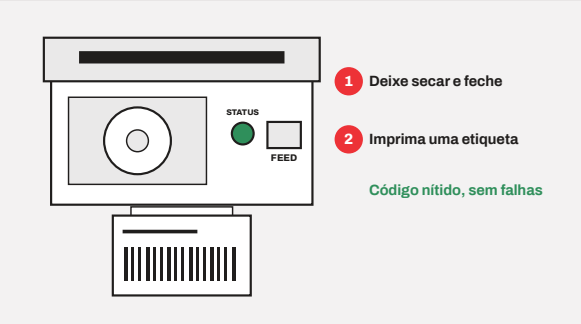
Tire o pó e os fiapos de papel dos sensores de etiqueta e de ribbon com pincel macio ou ar comprimido em lata. Nunca use compressor de oficina: ele joga umidade e óleo dentro da impressora. Se houver cola presa no sensor, use uma haste com um pouco de álcool e depois uma haste seca.



Use pincel macio na janela do sensor

8 Deixe secar, remonte e faça um teste

Espere cerca de 1 minuto para o álcool evaporar por completo. Recoloque ribbon e etiquetas, feche e trave o mecanismo, ligue a impressora e imprima uma etiqueta de teste. Procure riscos brancos, falhas no código de barras e variação de tom. Se a falha continuar no mesmo lugar, a cabeça pode estar danificada.



Deixe secar, feche e imprima uma etiqueta de teste

SEGURANÇA

A cabeça esquenta durante o uso e pode causar queimadura: desligue e espere esfriar. O álcool isopropílico é inflamável. Trabalhe longe de chama e faísca, com o ambiente ventilado, e feche o frasco ao terminar. Evite excesso de álcool, que pode escorrer para a parte eletrônica e exigir muito mais tempo de secagem. Use proteção para os olhos ao soprar ar comprimido nos sensores.

Erros comuns que encurtam a vida da cabeça

- Limpar com a impressora ligada ou ainda quente.
- Usar ponta de chave de fenda ou a unha para tirar cola presa.
- Passar a haste para frente e para trás, espalhando a sujeira.
- Usar álcool 70% ou álcool gel. A água demora a sair e deixa resíduo.
- Reutilizar a mesma haste ou caneta de limpeza em várias limpezas.
- Ligar a impressora logo depois, com a cabeça ainda molhada.
- Deixar a escuridão no máximo para compensar sujeira, o que desgasta a cabeça mais rápido.
- Usar etiqueta e ribbon incompatíveis, o que obriga a cabeça a trabalhar mais quente.

Como saber se a cabeça está no fim da vida

A cabeça é uma peça de consumo. Ela se desgasta pelo atrito com a mídia e pelo calor, e material não aprovado acelera o desgaste. Se o problema continua depois de uma limpeza correta, desconfie dela.

Sintoma depois de limpar	O que costuma ser
Linha vertical branca fixa, sempre no mesmo ponto	Elemento aquecedor queimado ou riscado
Faixa de impressão fraca, mesmo com escuridão alta	Elementos desgastados daquele trecho
Barras falhadas no código em todas as etiquetas	Cabeça desgastada ou ribbon incompatível
Impressão irregular que piora com o tempo	Fim da vida útil da cabeça
Alerta de superaquecimento ou de cabeça repetido	Defeito do termistor ou da cabeça

ANTES DE COMPRAR UMA CABEÇA NOVA

Antes de trocar, confira o que é barato: o ribbon é o tipo certo para a etiqueta (cera para papel couchê, misto ou resina para BOPP), a escuridão não está no máximo e o rolo de impressão não está liso ou sujo. Se persistir, procure a assistência técnica. A garantia da cabeça é anulada se o número de série for removido ou ficar ilegível.

Material certo também preserva a cabeça

Etiqueta e ribbon encostam direto na cabeça. Papel de baixa qualidade solta pó, e adesivo que escorre pela borda suja a linha de aquecimento. Somos uma fábrica própria de etiquetas e cortamos o material para a sua impressora. Veja as opções para térmica direta e para transferência térmica.

PRODUTO RELACIONADO

Bobinas térmicas para impressão direta

Menos resíduo no cabeçote com material adequado.

PRODUTO RELACIONADO

Ribbons de cera, misto e resina

Escolha o ribbon pelo material da etiqueta.

PRODUTO RELACIONADO

Etiquetas térmicas em Curitiba

Perguntas frequentes

De quanto em quanto tempo devo limpar a cabeça de impressão?

Depende do uso. A Zebra indica limpar a cabeça da linha ZD200 depois de cada 5 rolos. A Argox e a Elgin pedem a limpeza a cada troca de rolo de ribbon ou de etiquetas. Com poeira ou impressão intensa, limpe com mais frequência.

Que álcool usar para limpar a cabeça térmica?

Álcool isopropílico, de preferência com 99% de pureza ou mais. Os manuais da Zebra aceitam 90% no mínimo. Quanto mais puro, menos água e mais rápido evapora. Evite álcool 70%, álcool gel e produtos perfumados.

Posso raspar a cola grudada na cabeça com algo duro?

Só com haste de algodão, lenço ou caneta de limpeza próprios. Umedeça, deixe o álcool amolecer o adesivo e passe de novo. Raspar com unha, estilete ou chave arranha o vidro dos elementos e deixa linhas brancas permanentes.

Por que a impressão volta a falhar logo depois de limpar?

Quando as falhas voltam rápido, o problema costuma estar no material: etiqueta de baixa qualidade solta pó, adesivo escorre pela borda e gruda na cabeça, ou o ribbon é incompatível com a etiqueta. Corrija a causa e mantenha a rotina de limpeza.

Preciso limpar o rolo de impressão também?

O rolo normalmente não precisa de limpeza frequente, mas deve ser limpo quando a impressão ou o avanço da etiqueta piorar. Se cola ou sujeira não saírem, ou se o rolo estiver liso e escorregando, troque-o.

Linha branca fixa na etiqueta: limpar resolve?

Normalmente não. Uma linha branca vertical no mesmo ponto em todas as etiquetas, depois de limpeza correta, indica elemento queimado ou riscado. Isso não sai com limpeza. Leve a impressora à assistência para avaliar a troca da cabeça.

Preciso limpar a lâmina do cortador?

Não. O mecanismo do cortador não precisa de limpeza de manutenção, e a Zebra avisa que álcool e hastes dentro da abertura do cortador podem danificar a lâmina. Limpe só as superfícies plásticas externas do caminho da mídia.